

MONITORIZAÇÃO DOS CONTACTOS MENTORES/AS-MENTORADOS/AS

[INÍCIO DO ANO LETIVO 2022/2023]



Teresa Medina (presidente da Comissão Científico-Pedagógica - CCP) Elisabete Ferreira (CCP) e Teresa Duarte (CCP)

Flora Torres (secretariado de apoio)

DEZEMBRO, 2022

ÍNDICE

APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DAS RESPOSTAS	2
1. DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS POR UNIDADE ORGÂNICA E RESIDÊNCIAS:.....	2
2. RESPOSTAS DE ACORDO COM O PAPEL EXERCIDO NA MENTORIA:.....	3
3. NÚMERO DE MENTORADOS/AS POR MENTOR/A:	3
4. SITUAÇÃO DO(S) CONTACTO(S) ESTABELECIDO(S) NA MENTORIA:	4
5. SATISFAÇÃO COM O(S) CONTACTO(S) ESTABELECIDO(S):.....	5
6. RESPOSTAS ABERTAS.....	6
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	9

MONITORIZAÇÃO DOS CONTACTOS MENTORES/AS-MENTORADOS/AS

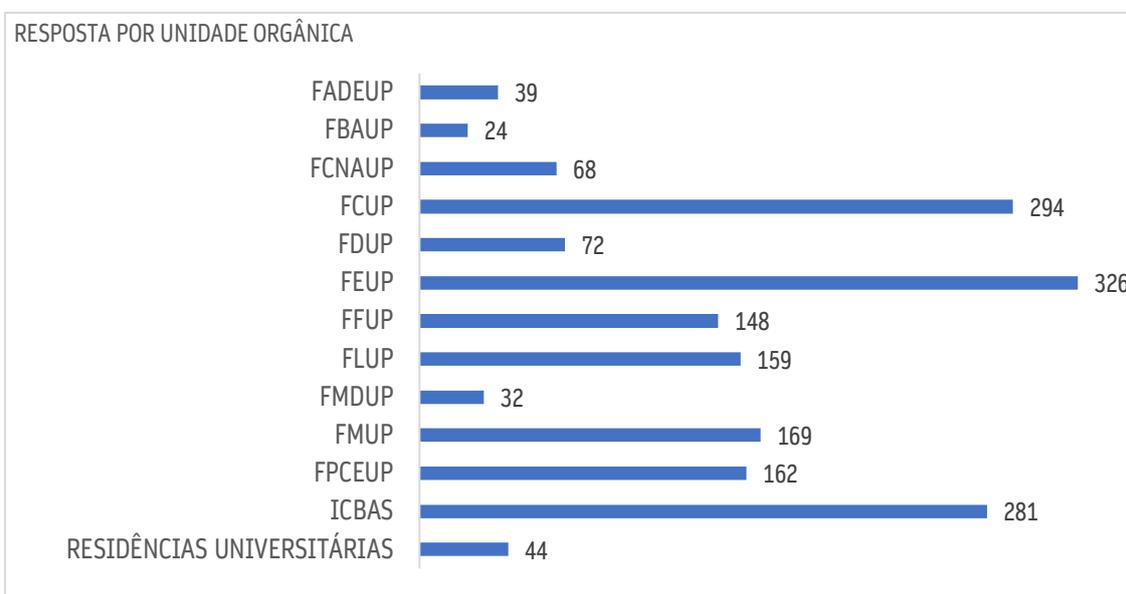
INÍCIO DO ANO LETIVO 2022/2023

APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DAS RESPOSTAS

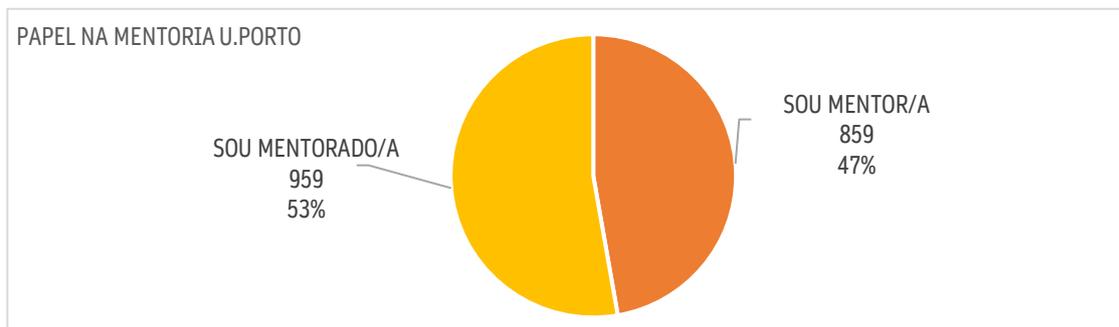
Durante o mês de novembro e com o objetivo de realizar a monitorização dos contactos estabelecidos no Programa de Mentoria ainda no 1º semestre, foi enviado para os/as estudantes envolvidos na Mentoria um breve formulário, a fim de poderem confirmar, no caso de Mentores/as, se já tinham contactado o/a mentorado/a ou mentorados/as e, no caso de Mentorados/as, se já tinham sido contactados/as pelo/a mentor/a ou mentores/as.

Num curto espaço de tempo foram obtidas um total de **1818 respostas**, das quais: 959 de Mentorados/as e 859 de Mentores/as de todas as Unidades Orgânicas e Residências que integram o Programa de Mentoria U.Porto.

1. DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS POR UNIDADE ORGÂNICA E RESIDÊNCIAS:



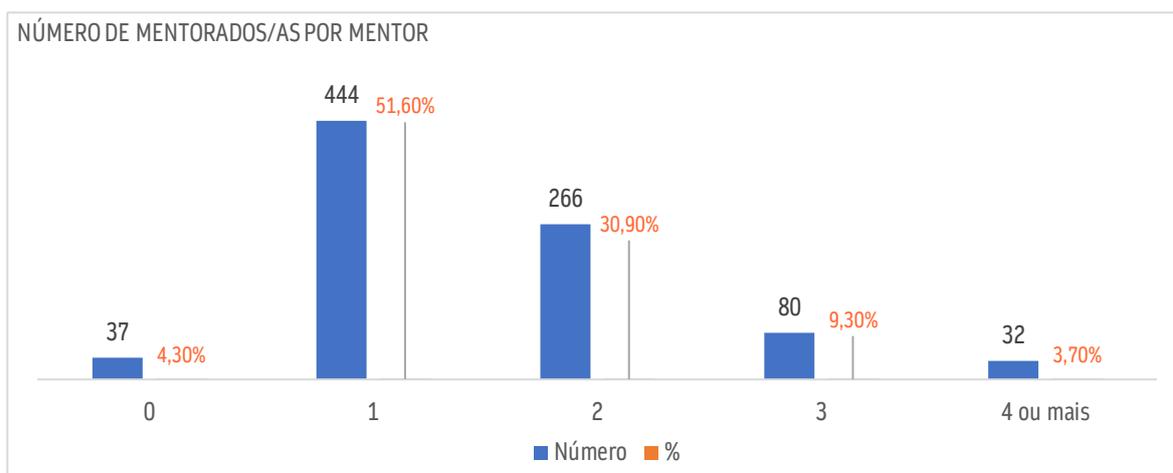
2. RESPOSTAS DE ACORDO COM O PAPEL EXERCIDO NA MENTORIA:



3. NÚMERO DE MENTORADOS/AS POR MENTOR/A:

Aos/às Mentores/as, perguntou-se o número de mentorados/as que estavam a acompanhar e o resultado indica que, a maioria dos/as mentores/as (51,6%), acompanha um/a mentorado/a e quase 31% dois/duas mentorados/as.

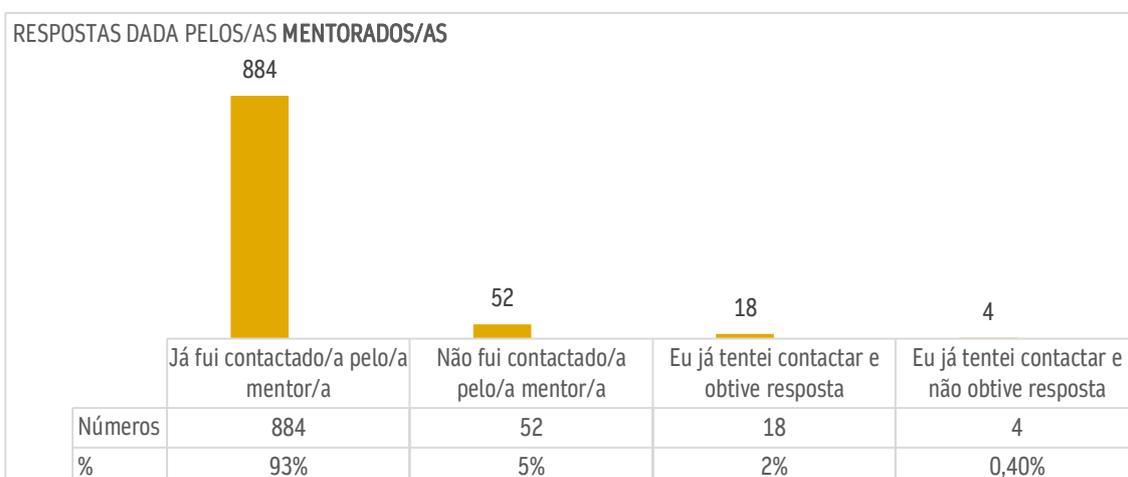
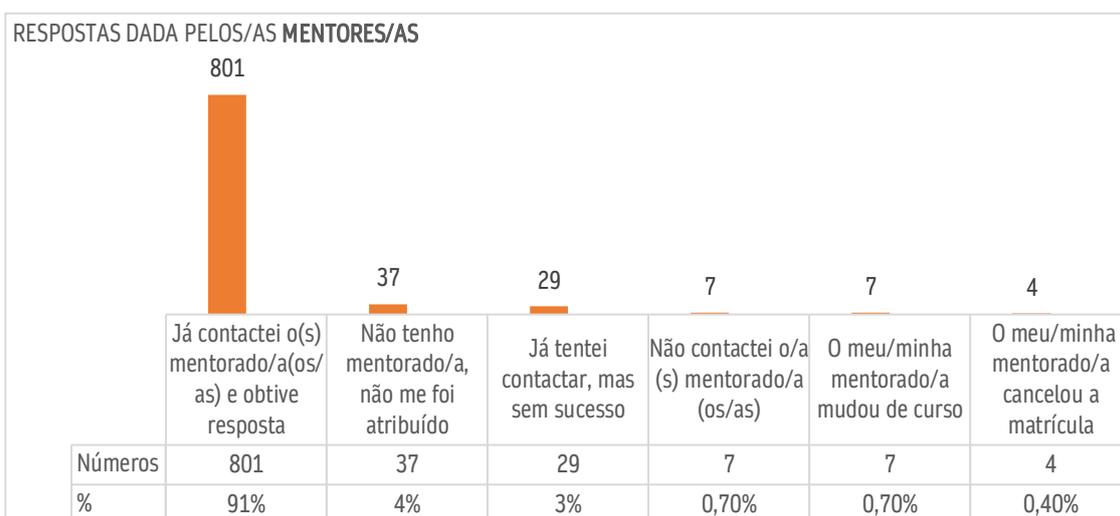
No total, 37 mentores/as afirmaram não ter mentorado/a: 4 da FADEUP, 19 da FCUP, 6 da FLUP, 3 da FPCEUP e 5 das Residências. No caso das Residências Universitárias, sendo o primeiro ano de desenvolvimento mais ativo do Programa, tivemos um maior número de mentores/as a inscrever-se, pelo que é natural que tal situação aconteça. Os/as outros/as mentores/as podem ter tido mentorados/as atribuídos posteriormente, uma vez que as inscrições ainda continuaram a decorrer, mesmo que pontualmente, no mês de dezembro.



4. SITUAÇÃO DO(S) CONTACTO(S) ESTABELECIDO(S) NA MENTORIA:

Perguntou-se aos/às Mentores/as e aos/às Mentorados/as sobre a situação do contacto estabelecido, a fim de poder haver uma melhor compreensão de como estão a decorrer as relações, se foram bem estabelecidas ou se, em caso de qualquer problema, requeriam um melhor acompanhamento e/ou alguma intervenção. Na questão colocada aos/às Mentores/as, era possível seleccionar mais do que uma resposta, dado que podiam acompanhar mais de um/a Mentorado/a.

As respostas obtidas foram bastante satisfatórias e congruentes entre Mentores/as e Mentorados/as. Além disso, a rápida auscultação de situações problemáticas, claramente pontuais, mediante o universo em causa, possibilitou uma sinalização muito objetiva em cada Unidade Orgânica e Residências.



5. SATISFAÇÃO COM O(S) CONTACTO(S) ESTABELECIDO(S):

De seguida, após o esclarecimento da situação do contacto, perguntou-se aos/às Mentores/as e aos/às Mentorados/as sobre a satisfação com o contacto, com o objetivo de se poder aprofundar um pouco mais sobre a qualidade das relações. Novamente, no caso de Mentores/as, era possível a seleção de mais uma resposta, a fim de abranger Mentores/as que acompanham mais de um/a Mentorado/a.

Mais uma vez, verificou-se um nível de respostas bastante satisfatório e congruentes entre Mentores/as e Mentorados/as. A perceção das respostas menos positivas possibilitou a rápida e mais detalhada sinalização em cada Unidade Orgânica e Residências dos casos a serem acompanhados.



6. RESPOSTAS ABERTAS:

As duas últimas perguntas eram de resposta aberta – numa, era solicitado o nome do/a mentor/a (ao/a mentorado/a) ou do/a mentorado/a ou mentorados/as (ao/a mentor/a) a fim de facilitar algum processo de intervenção e ajustes que fosse necessário, possibilitando, igualmente, a confirmação dos pares e um melhor acompanhamento. A outra era um espaço aberto e de resposta opcional para comentários ou observações.

6.1.: COMENTÁRIOS E OBSERVAÇÕES

Num total de 163 comentários válidos, é possível perceber que este campo de resposta aberta foi bastante utilizado para elogiar o Programa, mas sobretudo para elogiar o apoio dado pelos/as mentores/as. No entanto, verificaram-se, também, relatos de alguns problemas identificados, seja na relação estabelecida, na ausência de contacto ou de atribuição de mentorado/a, ou sobre o funcionamento do Programa de Mentoria.

As respostas foram organizadas em três grandes categorias:

- a) comentários a ressaltar aspetos positivos da relação estabelecida com o/a mentor/a ou do apoio recebido ou assegurado e/ou acerca do Programa (77 comentários);
- b) comentários com relatos de algum desafio ou problemática encontrada na relação criada ou sobre o Programa (65 comentários);
- c) sugestões para melhoria do Programa de Mentoria ou informações/pedidos de novas ou melhores atribuições (21 comentários).

Apresenta-se de seguida, de uma forma mais detalhada, as principais questões identificadas em cada categoria:

- a) **Comentários a ressaltar aspetos positivos da relação estabelecida com o/a mentor/a ou do apoio recebido ou assegurado e/ou acerca do Programa:**

Resumidamente, os comentários abordam, de modo mais enfático, os seguintes pontos: satisfação por parte de mentores/as acerca dos apoios fornecidos e da relação estabelecida (principais apoios citados: dicas de estudo, dicas motivacionais e para lidar com stress, dicas sobre professores, UCs, funcionamento da faculdade, convivência, segurança, recursos, apoio na adaptação inicial, passeios pelo Porto); elogios aos/as seus/suas mentorados/as; satisfação, agradecimento e elogio aos/as mentores/as (expressões como: atenciosos, simpáticos, cuidadosos, disponíveis, prestativos, excelentes, incríveis, boa

vontade, excelente guia, amizade); elogios ao Programa de Mentoria (expressões mais presentes: útil, funciona bem, excelente iniciativa, ajuda, orientação, integração, ótima prática, ferramentas para evoluir, essencial, faz a diferença, fundamental, mais-valia).

Alguns exemplos:

- “Temos **partilhado dicas de estudo**, dicas para **lidar com stress ou falta de motivação**, falamos de **interesses** que temos comuns, etc.”
- “Temos uma relação mútua. Na qual proporciono **espaço seguro, atividades e recursos imprescindíveis** ao crescimento académico”;
- “Por ter mentoradas de mobilidade, nossa **relação se estabeleceu antes que elas chegassem em Portugal**. Acredito que **ajudei bastante** na adaptação inicial, também já nos encontramos umas vezes para **passear pelo Porto**, nos vemos com frequência pelos corredores da faculdade e pretendemos realizar novos encontros, o difícil é conciliar nossas rotinas académicas, mas tudo corre bem”;
- “Tem **corrido muito bem!** Sinto que estou a conseguir ser **útil**, com uma delas já consegui marcar um almoço, com outra ainda não, mas vou continuar a tentar”;
- “Este ano está a ser bastante difícil, em diversos aspetos da minha vida, por isso não tenho tido muita oportunidade de sair com as minhas mentoradas, mas **já almoçamos juntas e mantemo-nos em contacto**”;
- “Estou realmente muito **contente de ter participado** do programa de mentoria, além de **tirar dúvidas** de como funciona a faculdade, **dicas sobre a cidade**, etc. pude estabelecer uma **relação de amizade e confiança** com minha mentora e **agradeço** pela oportunidade!”;
- “**Adorei este projeto**, deu-me muitas **ferramentas** para evoluir”;
- “**Uma das melhores experiências da faculdade. Ajudou** imenso. Um verdadeiro ídolo”;
- “Acho o **programa de mentoria muito útil, é uma ótima prática**”;
- “Tenho um **excelente mentor**. Para além de me ter **contactado com muita rapidez**, mostra-se sempre disponível para me ajudar em tudo o que precise, quer sejam **dúvidas** sobre o funcionamento da **faculdade** ou mesmo **dúvidas** sobre alguma matéria que esteja relacionada com as **unidades curriculares**. No geral, tenho apenas a **agradecer-lhe o excelente trabalho** que tem feito e toda a ajuda”;
- “O **programa** de Mentoria tem um **impacto bastante positivo nos mentorados**. É realmente **importante na integração e cooperação entre colegas!**”;
- “**Adoro participar do programa de mentoria**. Acho que sem a ajuda da minha mentora no início da faculdade tudo tinha sido mais difícil, e **se calhar não estaria tão motivada**. Para além da **ajuda** que a minha mentora me dá em relação ao **estudo** e à **vida académica**, também temos uma **ótima relação amizade** e permitiu-me **conhecer pessoas mais velhas** do meu curso. Na minha opinião o **programa de mentoria é imprescindível** para alunos do 1º ano tal como eu”;
- “A minha mentora tem sido uma **excelente guia** em todo o processo, processo este que, sem sombra de dúvidas, ficaria estagnado e disfuncional sem ela. Salvou-me a vida”.

b) Comentários com relatos de algum desafio ou problemática encontrada na relação criada ou sobre o Programa:

Resumidamente, os comentários abordam, de modo mais enfático, os seguintes pontos: mentores/as que não obtiveram respostas ou nenhuma manifestação de grande interesse dos/as mentorados/as, apesar de os/as terem contactado; mentores/as sem mentorados/as atribuídos/as; mentorados/as com pouca iniciativa ou abertura; mentorados/as que não receberam mentores/as ou que ainda não tinham

sido contactados/as; mentorados/as a sinalizar pouco empenho e iniciativa do mentor/a e, com pouca incidência: pares com pouca compatibilidade; mentores/as que tiveram mentorados/as que deixaram o curso.

Alguns exemplos:

- "Tentei contactar com o meu mentor, mas **não obtive qualquer resposta** por parte do mesmo";
- "A minha mentorada informou-me na primeira semana de aulas que **ia deixar o curso** para estudar para repetir os exames do secundário. Ainda tentei falar novamente com ela, mas não obtive resposta";
- "Nós temos um grupo com todos os mentores e mentorados, o **mentorados pouca iniciativa têm em tirar dúvidas** connosco, não sei se é **por falta delas ou "medo"** de as tirar";
- "Gostava de participar no programa de mentoria, mas **não me foi atribuído nenhum mentorado/a**";
- "No que respeita à segunda mentorada, tentei contactar a mesma via email, mas **não obtive resposta**, pelo que não foi possível, ainda, agendar qualquer tipo de reunião";
- "A minha mentorada **não parece ter muito à vontade para falar comigo**, apesar de já ter tentado fazer algumas abordagens. No entanto, responde-me quase sempre que envio mensagem";
- "**Estive com a minha mentorada nos encontros propostos pela mentoria**, mas **ultimamente ela não me tem respondido às mensagens**";
- "Inscrevi-me apenas esta semana e suponho **ainda não me ter sido atribuído mentor**";
- "Todo o **objetivo do projeto é fantástico**, infelizmente **não houve compatibilidade entre mim e o meu mentorado**, mas sei que da minha parte também não demonstrei iniciativa suficiente!".

c) Sugestões para melhoria do Programa de Mentoria ou informações/pedidos de novas ou melhores atribuições:

Resumidamente, as respostas apontam para as seguintes sugestões: organizar mais atividades entre mentores e mentorados a fim de estabelecer e melhorar as conexões; melhorar o processo de atribuição dos pares, sendo também mais célere (inclusive para 2ª e 3ª fases); haver formulários de inscrição em língua inglesa; abrir um canal de comunicação para que mentorados possam dizer o que esperam dessa relação; equacionar mentores e mentorados com as mesmas "sintonias" (mencionado: ciclo de estudo, nacionalidade); desafios colocados pelos/as estudantes que não entram no curso desejado ou que entram através de Concursos Especiais.

Alguns exemplos:

- "Gostaria que me fossem atribuídos **mais mentorados**";
- "Deveria ser feito **mais cedo**";
- "O meu mentorado é internacional, portanto pra uma próxima sugiro que façam um **formulário em inglês** também";
- "Penso que seria interessante se fossem marcadas **atividade para uma melhor interação entre os mentores e mentorados**, de forma a promover comunicação e bem estar entre estes";

- “Acho que era muito importante **perguntar aos mentorados o que esperam, querem ou gostavam de ter/obter a partir dos seus mentores**. Dessa forma os mentores poderiam agir mais consoante as expectativas e objetivos de cada mentorado o que poderia **facilitar**, pelo menos inicialmente, a **formação de uma boa conexão**”;
- “A minha primeira opção na carreira académica era seguir Medicina Humana, no entanto neste momento sou estudante de Medicina Veterinária e uma das pessoas que teve impacto nessa escolha foi o meu mentor. Na minha opinião, esta é uma realidade mais comum do que estávamos à espera na mentoria do ICBAS”;
- “Faço mestrado e sou aluno estrangeiro. Ela é de licenciatura e é portuguesa. São mundos, visões e necessidades diferentes. Talvez fosse mais viável **equacionar mentores e mentorados com as mesmas sintonias**”;
- “Entrei na segunda fase e demorou muito tempo a ser atribuída a mentora, pelo que penso que esse **processo devia ser mais rápido para alunos da segunda e terceiras fases**”.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A realização deste questionário tem se demonstrado bastante positiva, permitindo um contacto direto e de resposta muito rápida com os/as estudantes envolvidos/as no Programa de Mentoria. Os resultados foram disponibilizados, de forma célere e separadamente, às coordenações docentes de todas as faculdades, possibilitando uma intervenção mais atempada para a resolução de alguns problemas identificados.

O nível de respostas obtidas demonstra, quer pelo número, quer pelo tipo de afirmações dos/as mentores/as e mentorados/as, a importância do Programa de Mentoria e do papel dos/as mentores/as, para os/as novos/as estudantes.

Embora as percentagens de respostas sejam muito significativas, há um número, ainda, elevado de estudantes que não responde aos questionários de monitorização, o que implica uma atenção particular por parte dos docentes; eventualmente, isso pode traduzir um número maior de situações que poderão não estar bem resolvidas. Estes dados obrigam, a nível das diferentes Unidades Orgânicas, a uma atenção aos casos que foram identificados no questionário, mas também às situações de não resposta, uma vez que poderão traduzir uma ausência de contacto e de integração com o Programa.

É de assinalar o número significativo de mentores/as e mentorados/as que fazem questão de explicitar, em respostas abertas, as suas perceções sobre o Programa, salientando os seus aspetos mais positivos e a importância que reveste para a sua vivência na Universidade do Porto, mas também, apresentando propostas para a sua melhoria contínua, o que é revelador do seu envolvimento na Mentoria U.Porto.