2.º SIM
Seminário Internacional de Mentoria

Mentoria U. Porto

Integração e vivências solidárias promotoras de bem estar e de sucesso académico na Universidade

Teresa Medina, Elisabete Ferreira, Flora Torres, Isabel R. Pinto, Isabel Ribeiro, Raquel Barbosa, Teresa Duarte
Universidade do Porto

Resumo

O **Programa Transversal de Mentoria Interpares da Universidade do Porto (Mentoria U. Porto**) é um programa institucional que visa a integração académica, pessoal e social dos estudantes, a promoção do sucesso académico e a prevenção do abandono. A Mentoria U. Porto conta com o envolvimento de docentes, estudantes e técnicos, fomentando dinâmicas de colaboração interpares suscetíveis de promover processos democráticos, salutares e solidários de acolhimento, integração e vivência académica, contribuindo para o bem-estar e sentimentos de pertença à Universidade.

A partir de programas de mentoria interpares existentes em duas UO, a Mentoria U. Porto alargou-se ao conjunto da Universidade em 2019-2020, por despacho reitoral (GR.02/06/2019). No presente ano letivo, a Mentoria U.Porto envolve 4183 estudantes (1756 mentores e 2427 mentorados), 90 docentes e está presente em 12 faculdades, 87 ciclos de estudos, e 3 residências, tendo já promovido um conjunto muito diversificado de atividades de formação de mentores e de docentes, de acolhimento e integração dos novos estudantes (nacionais e internacionais), de criação de laços e relações interpares, de encontro e convívio entre mentores e mentorados, dinamizando processos de aproximação social, num tempo marcado pelo necessário distanciamento físico. Para além da centralidade das relações interpares, o envolvimento de docentes e o papel que assumem na coordenação do Programa, traduz o reconhecimento da sua dimensão pedagógica e as suas potencialidades na promoção de vivências académicas significativas, promotoras de uma melhor integração, de maior sucesso académico e do desenvolvimento de competências transversais e relacionais.

A partir da monitorização do Programa e das respostas de mentores e mentorados aos questionários de avaliação relativos ao 1º semestre de 2020-2021, é possível afirmar um muito elevado nível de satisfação de uns e de outros, bem como a grande importância do apoio a nível académico, emocional (particularmente significativo em tempos de pandemia), na relação com os serviços das faculdades e da U. Porto e a nível da integração social.

Eixos estruturantes

A Mentoria U.Porto funciona a partir de três eixos estruturantes: 1) o cariz institucional e transversal às várias áreas; 2) o envolvimento voluntário de estudantes e a cooperação interpares; 3) a dimensão pedagógica e formativa, com coordenação e envolvimento voluntário de docentes responsáveis por: promover, acompanhar e monitorizar as práticas instituídas; aprofundar a qualidade das experiências de aprendizagem proporcionadas pela Mentoria; dinamizar processos colaborativos e solidários de vivenciar a Universidade; estimular a autonomia dos estudantes e a capacidade de análise e reflexão crítica; e fomentar o desenvolvimento de competências transversais e sociais.

Para a implementação, dinamização e coordenação institucional e transversal do Programa foi criada, por Despacho Reitoral, uma estrutura organizativa composta por: Coordenação Geral Transversal (Vice-reitora da U.Porto); Comissão Científico-Pedagógica (docentes promotoras dos primeiros programas de mentoria, em duas faculdades); Comissão Coordenadora Transversal (um a dois representantes de cada Faculdade, indicado(s) pelo Conselho Pedagógico ou Diretor/a); Comissões de Faculdade (docentes envolvidos no Programa em cada UO); e Secretariado de Apoio. Os Princípios Orientadores do Programa (in https://www.up.pt/mentoriaup/), aprovados por Despacho Reitoral, estabelecem o enquadramento institucional, assumem o seu caráter transversal, identificam objetivos, eixos estruturantes e modos de funcionamento comuns, reconhecem a necessária adequação a cada UO e ciclo de estudos.

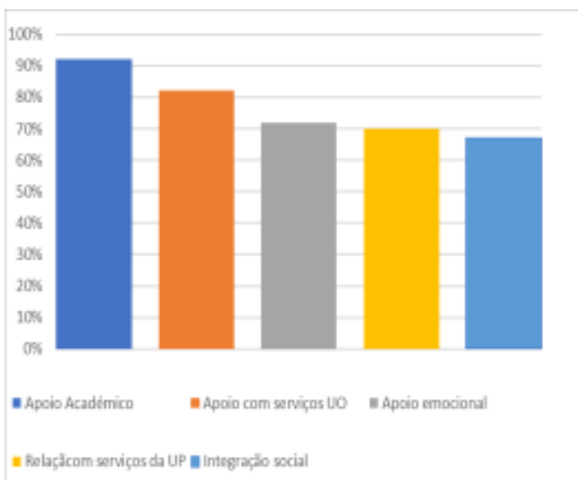

Fig.1. Tipos de apoio assegurados aos mentorados

Fig.2. Números gerais que caracterizam a Mentoria UPorto

Monitorização e avaliação do 1.º semestre 2020/2021

A adesão à Mentoria U. Porto está bem expressa no elevado número de estudantes (mentores e mentorados), docentes, faculdades e ciclos de estudo envolvidos (ver Fig.2), bem como na diversidade de atividades desenvolvidas, o que tem vindo a ser regularmente monitorizado.

Através do questionário de avaliação do Programa, referente ao 1º semestre de 2020/2021, ao qual responderam 44% dos mentores e 32% dos mentorados, foi possível identificar e analisar, diversos indicadores.

No que diz respeito ao **nível de satisfação**, 88% dos mentores e 87% dos mentorados dizem-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a Mentoria U.Porto.

Quanto às **formas de contacto**, como era previsível em tempos de pandemia, a maior parte dos mentorados (95%) refere o contacto por telefone, por SMS, por WhatsApp ou pelas redes sociais, sendo que 30% dá conta da realização de contactos presenciais. A nível do **apoio solicitado/assegurado**, 92% dos mentorados afirmou ter recebido apoio académico *(disponibilização de materiais, indicação de estratégias/métodos mais adequados à obtenção de sucesso, …)*, 82% referiu a relação com os serviços da faculdade (*serviços académicos, serviço de informática, …)*, 72% assinalou apoio emocional *(conversar, ouvir "desabafos", dar conselhos, …)*, 70% destacou a relação com serviços da UP *(ex. SASUP, cantinas, …)* e 67% o apoio a nível da integração social (*ex. convite para atividades da mentoria, de lazer, encontros sociais,* …) – ver Fig.1.

Atividades desenvolvidas

Além das reuniões regulares entre a Comissão Coordenadora Transversal e a Comissão Científico-Pedagógica para definição e acompanhamento de atividades transversais e das dinâmicas próprias das relações mentor-mentorado, foram realizadas muitas atividades nas Faculdades - ações de formação para mentores, receção e apresentação da Mentoria U. Porto aos novos estudantes, acolhimento de estudantes internacionais, iniciativas interativas e de convívio (a maior parte online), reuniões diversas, cuja importância foi muito valorizada nas respostas abertas dos questionários, sugerindo-se mais atividades transversais.

Conclusões

A Mentoria U. Porto, programa institucional da Universidade, está implementada na maioria das faculdades e nas residências, contando com grande adesão de estudantes e docentes que reconhecem a sua importância no desenvolvimento de processos de integração e vivência académica dignos, salutares e solidários. Os resultados do primeiro ano e meio de funcionamento revelam o seu potencial na promoção do sucesso académico, na prevenção do abandono e na aquisição de competências transversais e sociais, no reforço do sentimento de pertença à U. Porto

Referências

Medina,T, Ferreira,E, Pinto,I, Barbosa,R, Ribeiro,I, Duarte,T, Torres,F (2020). Programa Transversal de Mentoria Interpares da Universidade do Porto - Mentoria U.Porto. Relatório referente ao processo de implementação e ao ano letivo 2019-2020

02.

Integration experiences in freshmen with and without a mentoring scheme

Promoting academic integration at the University of Aveiro with "Programa Tutoria"
Perceptions of some students in the context of a pandemic

Programa Mentoria e promoção de integração:
a experiência no Instituto de Serviço Social da ULHT

Mentoria U. Porto
Integração e vivências solidárias promotoras de bem estar e de sucesso académico na Universidade

Programa Mentorado do Técnico
Promover a integração, o bem-estar e o sucesso pessoal e académico

Vivências e trajetórias no Ensino Superior em Portugal – experiências de mentoria/ tutoria de estudantes da CPLP

Mentoria FEUP: De Mentorado a Mentor

Ensaio sobre os contributos do Modelo Ecológico de Bronfenbrenner no Programa de Tutoria (PT-UA) na ESSUA

O impacto da Mentoria FPCEUP na integração, sucesso académico e no combate ao abandono

Experiência na implementação do Programa de Tutoria na Licenciatura em IMR da UA
Boas práticas adotadas e aspetos a melhorar

CIVIL'in: Atividades integradoras dos novos estudantes no MIEC
Mentoria e suas atividades como ferramenta contra o abandono

Enlaces entre significados e contributos de um Programa Brasileiro de Mentoria de Pares em Enfermagem

Plano de Ação da Equipa 8 de Enfermagem no âmbito do PT-UA

Mentoring as a learning and development tool
Impact on undergraduate students in Retail Management

Plataforma PT-UA
Plataforma online do Programa de Tutoria da Universidade de Aveiro

Satisfação dos alunos mentorandos numa experiência de mentoria entre pares – o caso da AVILA Crew

A Mentoria como facilitadora de processos de transição no contexto universitário
Da graduação à pós-graduação