

Serviço de alojamento Web

1. Definição

1.1.1A quem se destina

- Reitoria da U.Porto;
- Faculdades e unidades orgânicas, da U.Porto, equiparadas a faculdades;
- Estabelecimentos e unidades orgânicas, da U.Porto, não equiparadas a Faculdades;
- Outras entidades de carácter multidisciplinar, formalmente constituídas no seio da U.Porto, com atividades de formação e de I&D;
- Os Serviços de Ação Social da U.Porto e suas dependências;
- Instituições de I&D com existência jurídica própria, em que a U.Porto tenha participação maioritária, quer através da Reitoria, ou de Faculdade(s), ou da Reitoria e Faculdade(s) simultaneamente, e que estejam sedeadas em instalações de sua propriedade ou arrendadas a entidades exteriores à U.Porto;
- Instituições de I&D com existência jurídica própria, em que a U.Porto não tenha participação maioritária, quer através da Reitoria, ou de Faculdade(s), ou da Reitoria e Faculdade(s) simultaneamente, e que estejam sedeadas em instalações de sua propriedade ou arrendadas a entidades exteriores à U.Porto;
- Centros de Investigação reconhecidos pela FCT, de carácter multidisciplinar, com contrato de constituição assinado pelo Reitor da U.Porto, e que estejam sedeados em instalações próprias exteriores às da respectiva instituição de acolhimento.

1.2 Aplicações

- a) O serviço de alojamento Web está disponível apenas em sistema operativo Linux.
- b) Estão disponíveis as seguintes aplicações/serviços:
 - Apache Webserver
 - Linguagens de programação: php e perl
 - Base de dados Mysql
 - Ferramentas de administração para Mysql: PhpMyAdmin
 - Email
 - Estatísticas de acesso
- c) A disponibilização de outras aplicações carece de análise prévia

1.3 Modo de Proceder

A pessoa interessada deve preencher o formulário disponível para o efeito e enviá-lo para o endereço de email helpdesk@uporto.pt

2. Termos e condições

2.1 Formato do URL

Assegura-se a disponibilidade do serviço de alojamento Web da U.Porto com endereços nos domínios up.pt e up.edu.pt e com o seguinte formato:

- <http://nome.up.pt> e <http://nome.up.edu.pt>
- <http://www.up.pt/nome> e <http://www.up.edu.pt>

2.2 Quotas e espaço em disco

A UPdigital disponibiliza 5GB de espaço em disco para as páginas e bases de dados.

A alocação de espaço adicional carece de um pedido fundamentado sujeito a aprovação.

2.3 Acesso para gestão de conteúdos

Se aplicável, a gestão de conteúdos será feita através de uma ligação SFTP, com credenciais fornecidas pela equipa da UPdigital.

Se aplicável, a gestão da base de dados Mysql poderá ser feita através da ferramenta Web PhpMyAdmin, também com credenciais fornecidas para o efeito.

O acesso às estatísticas do site será feito através de um endereço Web a indicar e com credenciais específicas. Estas credenciais de acesso serão diferenciadas para cada um destes serviços e serão disponibilizadas aos responsáveis pelos sites.

Todas as credenciais serão enviadas por email.

2.4 Cópias de segurança

O conteúdo dos sites e as respetivas bases de dados têm cópias de segurança diárias. Em caso de falha do serviço garantimos a sua reposição com a informação da última cópia de segurança realizada com sucesso antes da ocorrência da falha.

2.5 Permanência do site nos servidores da U.Porto

O responsável, ou seja, o contacto administrativo deve manter a sua intenção em manter o site alojado nos servidores da UPdigital no fim de cada período de 2 anos de permanência nos servidores de alojamento. O ponto de referencia para a contagem do tempo de permanência é o mês e ano em que foi criada a área de alojamento.

2.6 Alteração de contactos

No caso de alteração de qualquer um dos contactos, administrativo ou técnico, de um site, a UPdigital deve ser contactada a respeito e informada dos novos titulares.

2.7 Alterações ao regulamento

A UPdigital reserva-se no direito de alterar o regulamento, tendo para isso de informar os utilizadores do serviço das respetivas alterações.

2.8 Suporte

O contato para apoio a este serviço pode ser feito através de email para o endereço it.alojamento@up.pt