



ICTskills4All

Empowering old adult
citizens for a digital world

Intellectual Output 6

A1 - Produção do
Exploitation Roadmap



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project reference
2018-1-PT01-KA204-047353

16/02/2021

Informação do documento

Acrónimo do projeto	ICTskills4All
Título do projeto	Capacitar os seniores para os desafios do mundo digital
Título do documento	IO6. Exploitation Roadmap
Intellectual Output do Projeto	IO6. A1
Referência do Projecto	2018-1-PT01-KA204-047353
Nível de Disseminação	Confidencial
Data de entrega:	12/02/2021
Autores:	ALL DIGITAL em colaboração com os parceiros do projeto ICTskills4All
Palavras-chave:	Exploitation, key stakeholders
Versão do documento	1
Website do Projeto	https://www.ictskills4all.eu
<p>O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações aqui contidas.</p>	

ÍNDICE

Informação do Documento	2
1. Introdução.....	4
2. Sustentabilidade dos resultados do project: uso futuro e aplicação.....	6
3. Estratégias de exploração nacional.....	10
4. Estratégia de Exploração Europeia European Exploitation Strategy	15

1. Introdução

Descrição do projeto

Com o envelhecimento crescente da população, os idosos são um segmento significativamente importante da sociedade que não pode ser deixado para trás. E dentro do grupo demográfico mais velho, os mais idosos estão a crescer rapidamente. No entanto, quase todos os produtos e serviços de tecnologia digital são desenhados, produzidos e comercializados exclusivamente por e para jovens. Paralelamente a essa desconexão, os idosos já são os mais propensos a serem vítimas de ciber crimes, com as maiores perdas.

Os decisores políticos juntamente com a indústria tecnológica devem ter isso em consideração e construir estruturas de educação para apoiar o uso da tecnologia por pessoas mais velhas. O impacto económico de excluir digitalmente os idosos é muito difícil de medir, mas não só devem os idosos ser protegidos e capacitados pela tecnologia, como também devem ser uma parte fundamental do mundo digital do futuro. Se isso não for tido em consideração, no futuro os idosos serão menos independentes, menos criativos, contribuirão menos economicamente (alimentando ainda mais a crise das pensões), ficarão mais isolados e mais desconectados.

Neste contexto, o projeto **ICTskills4All “Capacitar os seniores para os desafios do mundo digital”** pretende responder a estes desafios específicos. O ICTskills4All visa promover as competências digitais, a autoconfiança e a segurança online de pessoas com 55 anos de idade ou mais que tenham um mínimo ou nenhum envolvimento com a tecnologia digital.

O ICTskills4All é financiado pelo Programa Erasmus+ da União Europeia, no âmbito da ação KA2 Strategic Partnerships in Adult Education. A duração total do projeto é de 30 meses: de setembro de 2018 a fevereiro de 2021. O ICTskills4All é coordenado pela Universidade do Porto e envolve um total de 5 parceiros de 5 países (Portugal, Polónia, Letónia, Reino Unido e Bélgica). O objetivo do projeto era desenvolver e pilotar um Programa intergeracional e entre pares de Aprendizagem de TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação) para melhorar a confiança, as competências digitais e a segurança online de idosos sem ou com competências digitais básicas em quatro dos países do projeto.

Resultados do projeto

Os principais resultados do projeto ICTskills4All estão resumidos abaixo:

- **Relatório sobre os recursos online existentes para melhorar as habilidades digitais em adultos mais velhos, incluindo o tipo de informação e conteúdo.** Os recursos recolhidos foram revistos com particular atenção ao tipo de informação e conteúdo, aos instrumentos utilizados para avaliar o impacto e aos resultados obtidos ao nível da melhoria das competências digitais e foi elaborado um relatório final com as melhores práticas.
- **Relatório sobre programas educacionais intergeracionais e entre pares para melhorar as competências digitais em adultos mais velhos.** Foi seguido o mesmo procedimento acima, mas em relação aos programas presenciais.
- **Programa de Aprendizagem ICTskills4All** (plataforma online e conteúdos para formação presencial).
 - A Plataforma contém informações gerais e ferramentas simples de formação que podem ser acedidas pelos mais velhos de forma autónoma para aprimorar as suas competências digitais. Foram feitos testes de usabilidade para avaliar como os utilizadores reais interagem com o sistema. A plataforma está disponível em 4 idiomas: inglês, letão, polaco e português.
 - Materiais de formação para suporte presencial baseado nas abordagens intergeracional e *peer-to-peer*.

Recomendações do projeto com base nos resultados das atividades de formação, para posterior transferibilidade e aprimoramento dos resultados do projeto.

Todos os resultados do projeto estarão disponíveis no site do projeto: <https://www.up.pt/ictskills4all/>

Parceiros do projeto ICTskills4All:

- [Universidade do Porto, Portugal](#) – Coordenador do projeto
- [HIPOKAMP, Polónia](#)
- [Cybermoor Services, Reino Unido](#)
- [Rigas Aktivo Senioru Alianse, Letónia](#)
- [ALL DIGITAL, Bélgica](#)

Objetivo deste documento

O Exploitation Roadmap do projeto está a ser desenvolvido de forma a fornecer informações sobre os resultados do projeto que têm potencial de exploração e delinear estratégias e instrumentos de exploração gerais e específicos a nível nacional e europeu. Foi desenvolvido tendo em consideração as contribuições de todos os parceiros do projeto fornecidas por meio de uma pesquisa de exploração dedicada. Este Roadmap contribuiu para o desenvolvimento do Intellectual Output do projeto (IO6) “Recomendações para a transferibilidade dos resultados do ICTskills4All”.

2. Sustentabilidade dos resultados do projeto: uso futuro e aplicação

Esta secção descreve a exploração dos principais resultados do projeto ICTskills4All, tanto pelos parceiros do projeto, dentro das suas organizações ou como parte dos seus serviços e atividades de formação, quanto pelos principais *stakeholders* ao nível local, nacional e europeu.

Os seguintes principais *outputs* do projeto foram identificados para posterior exploração pelos parceiros do projeto e outras organizações interessadas:

- O1. Relatório sobre recursos online
- O2. Relatório sobre programas educacionais intergeracionais e *peer-to-peer*
- O3. Plataforma Online
- O4. Materiais de formação para suporte presencial com base na abordagem intergeracional e *peer-to-peer*
- O6. Recomendações para *stakeholders* e decisores políticos

Potenciais cenários de ampliação do projeto: aplicações futuras pelos parceiros do projeto

As organizações parceiras continuarão a explorar os resultados do ICTskills4All:

- Usando a coleção de OERs como um repositório online que pode ser filtrado para métodos existentes e comprovados.
- Incluir a formação na sua oferta formativa regular ou adaptá-la a outros conceitos de formação com o mesmo público-alvo e também com outros grupos.
- Incluir a formação como parte da sua oferta formativa regular ou adaptá-la a outros conceitos de formação com o mesmo público-alvo e também com outros grupos

- Usar a plataforma online como ferramenta pronta a usar, em inglês, noutros projetos.
- Promover a formação a nível regional / local entre potenciais utilizadores finais
- Sensibilizar as partes interessadas e expandir as comunidades
- Promover e partilhar amplamente os recursos e ferramentas do projeto a nível nacional e europeu.
- Garantir a sustentabilidade, acessibilidade e transferibilidade do conteúdo e plataforma produzidos.
- Oferecer oportunidades de *networking* com outros grupos e organizações que trabalham na área de inclusão digital e cidadania ativa de pessoas idosas e partilhar conhecimentos e recursos com eles.
- Estimular a participação nas Comunidades locais, regionais e nacionais, abrindo espaços concretos de colaboração e partilhamento de recursos.
- Promover mudanças sociais, permitindo e defendendo um plano de ação digital dirigido aos mais velhos e implementado a nível nacional.
- Realçar, aprimorar, expandir e ampliar o currículo, o programa de formação e a plataforma ICTskills4All, por meio de diferentes ações, tais como:
 - Produzir mais conteúdo de formação e ferramentas de avaliação / instrumentos em inglês para todos os módulos (ou selecionados) e testá-los em diferentes países.
 - Produzir cursos de curta duração (semelhantes a mini-credenciais para IES) com base em módulos específicos do Currículo.
 - Propor um piloto em larga escala da formação em países que não estavam originalmente envolvidos no projeto. Os parceiros do projeto podem estar envolvidos como parceiros especialistas responsáveis por melhorar / atualizar o conteúdo da formação.

No setor de Educação de Adultos não formal: formação dirigida a outros formadores e educadores, de forma a apoiá-los no sucesso do envelhecimento ativo e a inclusão digital. Os parágrafos abaixo irão ampliar o plano específico de cada parceiro para vincular os resultados do projeto às suas atividades e serviços a nível local, regional, nacional e europeu:

Universidade do Porto (Portugal):

A informação recolhida nos dois relatórios será utilizada pela Universidade do Porto para facilitar o desenvolvimento de programas online e presenciais mais diversos e direcionados para os mais velhos.

A plataforma online será disponibilizada gratuitamente para ser utilizada por adultos mais velhos, bem como outros cidadãos que pretendam melhorar as suas competências digitais, start-ups e empresas digitais orientadas para a saúde.

Os materiais educacionais presenciais também serão disponibilizados gratuitamente para serem usados por outras organizações que desejam desenvolver seus próprios cursos presenciais.

Associação HIPOKAMP (Polónia):

Como organização especializada em educação e gerontologia, frequentemente solicitada para dar apoio, a Associação Hipokamp poderá compartilhar os resultados do projeto com os líderes dos grupos que trabalham com pessoas com mais de 55 anos, bem como com formadores e outros, interessados em mencionar em publicações e materiais educacionais; compartilhar com autoridades interessadas em preparar estratégias e programas educacionais próprios; organizar discussões e preparar debates e planejar o rumo a seguir na educação em TIC para mais de 55 anos, considerando os documentos mais importantes como estratégias de desenvolvimento de competências.

Cybermoor (UK):

A Cybermoor promoverá os resultados do projeto por meio dos média e de grupos que trabalham com adultos mais velhos e, particularmente, os materiais presenciais através de grupos de formação em TIC existentes que trabalham com adultos mais velhos. Com relação às Recomendações de Políticas, informarão as partes interessadas e os decisores políticos, como Serviços de Educação de Adultos, bibliotecas e outros centros de aprendizagem de TIC.

RASA (Letónia):

A metodologia do projeto e a formação têm sido altamente valorizados pelos nossos seniores e formadores. Na base, procuraremos mais oportunidades de realizar a formação do ICTskills4All no futuro para garantir a sua sustentabilidade e popularidade. A digitalização e inclusão de cidadãos mais velhos é uma prioridade nacional, e esta atividade / projeto ajuda a atingir este objetivo nacional através de iniciativas nacionais, tais como "Mana Latvija.lv", "Dari digitāli", "Digital Week". Quando oportuno, os representantes da RASA apresentarão os resultados do projeto - abordagens de formação, plataforma do projeto e recomendações para as partes interessadas e decisores políticos nestes eventos nacionais ou através do envio de visões gerais do projeto com o objetivo de disseminação entre essas organizações e as suas redes. Este projeto é uma ferramenta importante para ajudar a construir comunidades, aumentar a inclusão social e a consciencialização sobre as necessidades dos mais velhos. A RASA aplicará as melhores práticas aprendidas com este projeto para melhorar as suas atividades atuais - principalmente a inclusão social por meio da formação digital.

ALL DIGITAL (Bélgica):

A ALL DIGITAL, sendo uma Rede Europeia de Centros de Competência Digital a trabalhar no domínio da inclusão digital, será responsável por explorar os resultados do projeto a nível europeu utilizando os seus principais canais e dirigindo-se às organizações membros, parceiros e decisores políticos europeus. Mais detalhes podem ser encontrados na seção 4 deste documento “Estratégias de Exploração Europeias”.

3. National Exploitation Strategies

A secção descreve a exploração dos resultados do projeto em países parceiros (Letónia, Polónia, Portugal e Reino Unido), identificando as principais partes interessadas, decisores políticos, eventos e iniciativas nacionais identificados por cada um deles.

LETÓNIA

Stakeholders:

- Entidades Privadas/Private entities: Baltijas Datoru Akadēmija, empresas TIC, companies LMT e tet.
- ONGs: Federação letã de pensionistas, Apeirons, Sustento, NGO house, Universidade Senior.
- Membros ativos da RASA - incluindo organizadores de atividades seniores, formadores, educadores.

Decisores Políticos:

- Ministério da Proteção Ambiental e Desenvolvimento Regional
- Ministério do Bem-Estar
- Câmara Municipal de Riga
- Centro Estatal de Informações sobre Cultura.

Foruns/ Eventos/ Campanhas / Plataformas Online:

- Latvija.lv Dari digitāli (Do digitally)
- A semana ALL DIGITAL
- Iniciativa Agentes Digitais
- LMT competências do smartphone digital
- Seminários do State Revenue Service sobre declarações e aplicações para smartphones
- Rede de bibliotecas públicas do Centro de Informações Estatais

Canais de Comunicação:

- Comunicação direta: Reuniões presenciais, E-mails & telefonemas, *Networking*.
- Presença em eventos: Apresentações, Painéis de discussão, *Networking*.
- Meios de comunicação: *Press releases*, conferência de encerramento, co-criação de conteúdos.

POLÓNIA

Stakeholders:

- Organizações e grupos de seniores, por exemplo: Clubes de seniores; U3A; Assembleias de seniores; Federações Seniores e Federação U3A; centros de cuidados diários para seniores; centros intergeracionais.
- Organizações e instituições que trabalham para / com adultos mais velhos: instituições educacionais, culturais, sociais e de assistência; ONGs; autoridades a todos os níveis administrativos.
- Bibliotecas - rede nacional, fornecendo suporte de TIC para idosos-
- Instituições de ensino, especializadas em pedagogia, gerontologia e andragogia, bem como centros de formação, empresas de formação.
- KOMETA- Network for ICT Education; <https://kometa.edu.pl/>; Grazyna Busse da HIPOKAMP e Maria Magdalena Poulain da 2035 Foundation são especialistas nesta rede.

Decisores Políticos:

- Conselho de Política para Idosos do Ministério da Família, Trabalho e Política Social
- Conselho de Digitalização no Ministério da Digitalização; Rdc@mc.gov.pl

Foruns/ Eventos/ Campanhas / Plataformas Online:

- Ver 2.3 plus <https://latarnicy.pl/>, <https://latarnicy2020.pl/> - Projeto "Latarnicy2020.pl" ("Light Keepers") é uma iniciativa para a educação digital para pessoas dos 44 a 64 anos e maiores de 65 anos, o maior grupo digitalmente excluído de nosso país. As bases substantivas das atividades foram desenvolvidas como parte de um projeto implementado pela Associação "Cities on the internet" em conjunto com o Ministério da Administração e Digitalização em 2011-2015 sob o lema: IGUALDADE DE OPORTUNIDADES DIGITAIS POLACAS [PCRS].

Canais de Comunicação:

- Seminários, formações, conferências, workshops assim como a comunicação social e outras ferramentas da internet.

Meios financeiros:

- Locais/regionais/ programas de financiamento nacionais dedicados aos seniores.

PORTUGAL

Stakeholders:

- **Indústria** - Altice Labs; ClusterMedia Labs; INOV INESC; Fraunhofer Portugal; ISA - Intelligent Sensing Anywhere; Exatronic Innovation Insight; JMS; Medtronic Portugal; Telfax; CSSEF - Cooperativa de serviços de Saúde Envelhecimento e Formação; Inova+; Mais Família; Tempo XL - Animação Sénior em itinerância; Cãovida Club; Acordar a Sorrir; Ajuda & Companhia; Associação Portuguesa de Certificação; Bioskin, Molecular and Cell Therapies, S.A.; Casa Maior; Cidade dos cuidados; Comfort Keepers; Competências; CSSEF - Cooperativa de serviços de Saúde Envelhecimento e Formação; Diapotek - Gestão Terapêutica; FARMAInove; IncreaseTime; INOVA+; Mais Família; Merck; Nuada; ProASolutions.pt - Arquitetura, Gestão de Acessibilidades e Mobilidade, Lda.; ProdigyFrontier, Lda; TEMPO XL - ANIMAÇÃO SÉNIOR EM ITINERÂNCIA; The Travel Health Experience;
- **Comunidade de Cidadãos** – APDP - Diabetes Portugal; Associação Cura+; Apre! - Associação de aposentados, pensionistas e reformados; APPC - Associação do Porto de Paralisia Cerebral; DECO - Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor; CA50+; Centro de Caridade Nossa Senhora do Perpétuo Socorro; Centro de Desporto Adaptado - Sport Club do Porto; Coração Amarelo; Cuidadores Portugal; Delegação Norte da Associação Alzheimer Portugal; Espaço T; Fundação MOA de Portugal; Fundação Portuguesa “A Comunidade Contra a SIDA”; G.A.S. Porto - Grupo de Ação Social do Porto; Instituto de Ação Social das Forças Armadas I.P.; Médicos do Mundo; Mundo a Sorrir; EAPN - Rede Europeia Anti-Pobreza/ Portugal; Rotary Club do Porto; Rotary Club de Leça da Palmeira.
- **Tomadores de Decisão / Provedores de Cuidados de Saúde** - Câmara Municipal do Porto; Administração Regional de Saúde do Norte; Área Metropolitana do Porto; Associação Portuguesa de Farmacêuticos Hospitalares; Celestial Ordem Terceira da Santíssima Trindade; Centro Hospitalar de São João; Centro Hospitalar do Porto; Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte; Domus Social - Empresa de Habitação e Manutenção do Município do Porto; Instituto Português de Oncologia do Porto Francisco Gentil; Junta de Freguesia do Bonfim; Ordem dos Arquitectos - Direção Geral Norte; Ordem dos Enfermeiros; Ordem dos Farmacêuticos Portuguesa; Ordem dos Médicos – Secção Regional do Norte; Ordem dos Nutricionistas; Ordem dos Psicólogos – Secção Regional do Norte; Santa Casa da Misericórdia do Porto; SENSUUM et al; União de Freguesias de Gondomar (S. Cosme), Valbom e Jovim; Unidade Local de Saúde de Matosinhos;
- **Academia** - Universidade do Porto; Instituto Universitário da Maia; Associação Rede de Universidades da Terceira Idade; Centro de Estudos em Desenvolvimento Humano | CEDH; Centro de Investigação em Atividade Física, Saúde e Lazer; Centro de Investigação em Desporto,

Saúde e Desenvolvimento Humano do Instituto Universitário da Maia; Centro de investigação em Geografia e Ordenamento do Território; Colégio Luso Internacional do Porto; Escola Superior de Enfermagem do Porto; Escola Superior de Tecnologia da Saúde do Porto; Escola Superior Saúde Santa Maria; European University Continuing Education Network; Fraunhofer Portugal; HEI-Lab; ID+ Instituto de Investigação em Design, Media e Cultura; Instituto de Ciências Biomédicas de Abel Salazar da Universidade do Porto; Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência; Instituto de Investigação e Inovação em Saúde da Universidade do Porto; Instituto de Sociologia da Universidade do Porto; Instituto Piaget; Instituto Superior de Serviço Social do Porto (ISSSP); UPTEC - Parque de Ciência e Tecnologia da Universidade do Porto; Universidade Lusófona do Porto; Universidade Sénior de Rio Tinto.

Decisores Políticos:

CCDRC - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro; CCDRN - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte; CCDRLVT - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo; CIRA - Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro; AMP - Área Metropolitana do Porto; AML - Área Metropolitana de Lisboa; Câmara Municipal de Aveiro; Câmara Municipal do Porto; Câmara Municipal de Lisboa; Entidade Reguladora da Saúde; ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações; DGS - Direção-Geral da Saúde; ARSC - Administração Regional de Saúde do Centro; ARSN - Administração Regional de Saúde do Norte; ARSLVT - Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo; Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS); Portuguese Pharmaceutical Society; Portuguese Medical Society; Portuguese Psychological Society; Portuguese Nursing Society; Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade (CNIS); Instituto da Segurança Social; União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social (UDIPSS-Porto).

Fóruns/ Eventos/ Campanhas / Plataformas Online:

- <https://cm-feira.pt/grupo-de-reflex%C3%A3o-s%C3%A9nior-de-santa-maria-f%C3%B3rums%C3%A9nior->
- <https://www.eapn.pt/eventos/1158/forum-novos-seniores-novas-respostas-e-experiencias-inovadoras>

Canais de Comunicação:

- Facebook, Universidades Seniores, Desenvolvimento de eventos / ações sobre TIC para seniores.

Meios financeiros:

- A plataforma alojada na Universidade do Porto irá permitir-lhe estar sempre ativa, sendo os conteúdos atualizados de forma sistemática pelos alunos de doutoramento.

REINO UNIDO***Stakeholders:***

- Glenmore Trust, Age UK Carlisle and Eden, Gateway Centre Kendal, Northern Fells Group, Fair Foods, Carlisle Carers, Bolton Exchange, Oaklea Trust, Brampton Community Association.

Decisores políticos:

- Age UK, Good Things Foundation, Department for Culture Media and Sport, Department for Environment Farming and Rural Affairs (DEFRA).

Fóruns/ Eventos/ Campanhas / Plataformas Online:

- Good Things Foundation – Learn my Way.

Canais de Comunicação:

- Comunicação social e uso dos contatos da organização para divulgar relatórios.

Meios financeiros:

- Combinar os resultados do projeto com outros projetos que estamos a gerir, como o SOSCI e o MANY.

4. Estratégia Europeia de Exploração

A ALL DIGITAL será responsável pela exploração dos resultados do projeto a nível europeu. Para o efeito, identificou os principais *stakeholders* que serão abordadas a nível europeu, bem como potenciais eventos, fóruns, iniciativas, etc.

Stakeholders:

- Como organização de rede pan-europeia, a ALL DIGITAL AISBL (AD) explorará os resultados do projeto principalmente entre os seus membros, que são 70 organizações (centros comunitários de TIC, bibliotecas públicas, etc.) no campo da educação não formal, fornecendo acesso à Internet e ferramentas TIC, bem como formações digitais, certificação e oportunidades para pessoas vulneráveis, incluindo idosos.
- A recolha de práticas recomendadas pode ser usada por membros da AD como um banco de dados que pode ser filtrado para encontrar conteúdos e métodos existentes e comprovados para criar currículos e complementar os conceitos de formação existentes.
- Os Materiais de Formação provarão ser muito úteis para os membros da AD, pois contêm muitas atividades de aprendizagem diferentes que serão usadas / adaptadas para outros conceitos de formação, tanto para o grupo-alvo do projeto, idosos, como também para outros grupos-alvo. O mesmo se aplica à plataforma online.
- Além disso, a maior parte das atividades que a AD desenvolve estão relacionadas com a criação e promoção de soluções inovadoras e boas práticas nos domínios das competências digitais e da inclusão digital. Para o efeito, a AD está diretamente envolvida com uma variedade de *stakeholders* nos campos da educação não formal e da formação em e-skills: associações europeias e organizações membros, redes da sociedade civil, empresas privadas de TIC e instituições europeias. Entre outras, a Lifelong learning Platform (LLL); AGE Plataforma; Associação Europeia de Educação de Adultos (EAEA), etc. Podem estar interessados em usar e adaptar os Materiais de formação, bem como a Plataforma Online. O mesmo se aplica à recolha de Boas Práticas que pode ser usada como banco de dados de conteúdos e métodos existentes e comprovados.
- As recomendações de políticas serão a principal ferramenta utilizada pela AD na exploração dos resultados do projeto entre os *stakeholders* e os decisores políticos, especialmente as instituições europeias. A produção de uma Política de Recomendação enquadra-se no papel da AD na pesquisa e defesa da alfabetização digital e e-inclusão voltada para governos e outros *stakeholders*.

Campanhas:

- Semana ALL DIGITAL - a campanha incentiva os europeus a darem passos ativos no sentido de compreender a transformação digital e tirar proveito dela, desenvolvendo uma mentalidade adaptativa e uma abordagem de aprendizagem ao longo da vida. A semana AD será uma boa ocasião para aumentar a consciencialização sobre as necessidades específicas dos mais velhos e a necessidade de garantir a inclusão digital deste público.

Eventos:

- ALL DIGITAL Summit - é a Conferência Anual da AD que reúne cerca de 200 participantes de toda a Europa interessados na inclusão digital de europeus com um baixo nível de competências digitais, incluindo idosos. Já em outubro de 2019, o AD Summit foi uma ocasião para dar a conhecer o projeto ICTskills4All aos seus participantes por meio de uma palestra relâmpago especificamente dedicada ao projeto.

Plataformas Online:

- Unite-IT Platform – (<http://www.unite-it.eu/>) é uma Rede de e-Inclusão de construção e desenvolvimento de comunidades com diferentes membros: profissionais que trabalham para organizações especializadas em inclusão digital, professores de TIC, formadores de telecentros e ONGs ou pessoas simplesmente interessadas em competências digitais e desenvolvimento comunitário. A Plataforma conta com diversos grupos de trabalho temáticos. O mais adequado para explorar os resultados do projeto ICTskills4All é o grupo de trabalho “Grupos vulneráveis em risco de exclusão”. Este grupo de trabalho já foi utilizado para caracterizar o projeto (aqui). Isso proporciona um espaço para recolher e partilhar práticas sobre como as competências digitais podem ajudar grupos em risco de exclusão a reconectarem-se com a aprendizagem, como meio de fomentar a empregabilidade, a inclusão social e a coesão social. Este portal online contém uma riqueza de informações sobre eventos, projetos, histórias, recursos e boas práticas e políticas na Europa no domínio da inclusão digital.
- Lifelong Learning Platform (LLL-P) – é uma organização com uma rede de membros que trabalha principalmente na área da educação não formal. Cooperam com outras organizações da sociedade civil na educação e formação em posições conjuntas relacionadas com a integração das competências digitais, tornando o Erasmus + mais eficaz e articulando mensagens conjuntas para as instituições da UE. O LLL-P foi dirigido para divulgar os resultados do projeto (Recolha de Boas Práticas, Manual de Formação e Academia Online) e o evento internacional final online para os seus membros. As recomendações de políticas também serão disseminadas na rede LLL-P.
- EPAL Platform – é uma comunidade europeia, multilíngue e aberta de profissionais de educação de adultos, incluindo educadores e formadores de adultos, equipa de orientação e apoio,

investigadores e académicos e decisores políticos. Faz parte da estratégia da União Europeia promover mais e melhores oportunidades de aprendizagem para todos os adultos. A plataforma já foi usada para apresentar o projeto e continuará a ser usada para explorar os resultados do projeto.

- AGE Platform – é uma rede europeia de organizações sem fins lucrativos de e para pessoas com mais de 50 anos, que visa dar voz e promover os interesses dos 200 milhões de cidadãos com mais de 50 anos na União Europeia e sensibilizar para as questões que mais os preocupam. como antidiscriminação, emprego de trabalhadores mais velhos e envelhecimento ativo, proteção social, reformas de pensões, inclusão social, saúde, abuso de idosos, solidariedade intergeracional, pesquisa, acessibilidade dos transportes públicos e do ambiente construído e novas tecnologias (TIC). Por ser uma plataforma dirigida especificamente a cidadãos mais velhos, será um fórum privilegiado para a exploração dos resultados do projeto. A AD já entrou em contato com alguns dos seus representantes e continuará a construir uma rede com eles para a exploração das Recomendações de Política do projeto.
- Digital Skills Map - é uma plataforma desenhada no âmbito da parceria “Jobs & Skills in the Local Economy” da (“Urban Agenda for the EU”) que fornece resultados, percepções e conhecimento de vários projetos de diferentes regiões europeias permitindo a transferência para outras áreas. Esta iniciativa europeia será a ferramenta perfeita para permitir a visibilidade do projeto e potencial transferibilidade.

Sinergias com outros projectos

- ICT4 the Elderly – é mais um projeto Erasmus + a decorrer em simultâneo com o ICTskills4All e com objetivos semelhantes. Já foram desenvolvidas sinergias entre os dois projetos durante o AD Summit 2019, onde uma apresentação conjunta foi feita durante a sessão plenária.
- ICTskills4All foi promovido no Mapa Europeu de Inclusão Digital: <https://digitalinclusion.eu/digital-map/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project reference
2018-1-PT01-KA204-047353