

SERVIÇOS IT NA FPCEUP

RECURSOS

2023-2024



CARTÃO U.PORTO

Para além da identificação como membro da comunidade académica da U.Porto, o cartão de estudante da U.Porto permite o acesso, na FPCEUP, a serviços internos tais como o empréstimo de obras na biblioteca, e ainda a outros serviços disponibilizados por entidades terceiras, em condições especiais.

[solicitar cartão >>](#)



E-MAIL

O acesso ao correio eletrónico institucional está disponível em

<https://webmail.edu.up.pt>



SOFTWARE U. PORTO

O software licenciado para a U.Porto está disponível para download no servidor

<https://atlas.up.pt> (autenticação AAI)



REDE SEM FIOS (EDUROAM) ACESSO REMOTO À REDE U.PORTO (VPN)

A rede sem fios Eduroam permite o acesso à Internet no campus da U. Porto.

A VPN permite o acesso remoto (fora da U.Porto) aos recursos eletrónicos subscritos pela U.Porto/FPCEUP (revistas científicas, e-books e bases de dados).

Instruções de configuração disponíveis no Portal IT da U.Porto

> [Redes e conectividade](#) > www.up.pt/it/pt



PUBLICAÇÕES E RECURSOS

Consulte a informação disponível na página da biblioteca da FPCEUP. Procura no menu > recursos eletrónicos

> [sigarra](#) > [Biblioteca FPCEUP](#)



IMPRESSÃO E CÓPIA

A FPCEUP integra o Serviço de Impressão Unificado da U.Porto, sendo que os estudantes poderão recorrer aos equipamentos de impressão disponíveis em:

<https://print.up.pt/user>

Atualmente, a FPCEUP dispõe de equipamentos de impressão para estudantes situados nos corredores.



CONTAS OFFICE 365

A conta Office 365 permite o acesso aos serviços cloud da Microsoft (Email institucional, Office online, espaço de armazenamento, entre outros).

+ informação: [Portal Serviços IT](#)



E-LEARNING (MOODLE)

Algumas UC disponibilizam recursos online na plataforma de e-learning da U.Porto.

<https://moodle2324.up.pt>

O acesso às UCs no moodle U.Porto é feito através da página institucional do estudante no SIGARRA.

+ informação: [Elearning.up.pt](#)



SISTEMA DE INFORMAÇÃO SIGARRA

O SIGARRA da FPCEUP está disponível em www.up.pt/fpceup (>SIGARRA).

Na página pessoal institucional, o estudante visualiza a sua ficha de estudante, informação sobre horários, turmas e salas. O acesso ao SIGARRA é feito mediante credenciais fornecidas ou criadas no ato da matrícula/ inscrição.

CREDENCIAIS PARA AUTENTICAÇÃO

As credenciais geradas na matrícula/ inscrição 1.ª vez servem para aceder ao SIGARRA. Sugere-se que o utilizador altere a password gerada em <https://self-id.up.pt/password>, para ativar a sua conta nos vários sistemas e serviços de informação da FPCEUP (páginas SIGARRA, correio eletrónico, sistemas de AAI (autenticação federada), rede sem fios eduroam, VPN, computadores das salas e Office 365).

Recomenda-se que o utilizador registre ainda um email alternativo e/ou um telefone na sua página pessoal SIGARRA que, em caso de esquecimento, servirá de apoio à recuperação das credenciais.

As credenciais de acesso são iguais nos vários serviços e sistemas de informação da U.Porto, tendo em conta os formatos seguintes para registo do nome do utilizador:

SIGARRA, computadores da FPCEUP, correio eletrónico, Office 365 U.Porto, rede wireless eduroam e sistema de impressão

> **upXXXXXXXX@up.pt**

Rede remota VPN e serviços com autenticação federada (AAI)

> **upXXXXXXXX@fpce.up.pt***

* xxxxxxxx corresponde ao n.º de estudante

UPDIGITAL.HELPDESK | APOIO AO UTILIZADOR

Os pedidos de apoio técnico no domínio dos serviços IT podem ser submetidos via email:

helpdesk@fpce.up.pt

Os pedidos submetidos podem ser acompanhados em:

www.myhelpdesk.up.pt

Apoio presencial e telefónico

Helpdesk: Piso 2, sala 257

Horário atendimento presencial: 2ª a 6ª; 14h30 – 17h00

T. 220 428 970

[Políticas e Boas práticas](#)